

## Beheerst beloningsbeleid A en S Financieel Adviseurs bv

Betrokken, betrouwbaar en deskundig. Dit zijn onze kernwaarden en we doen er alles aan om te waarborgen dat onze klanten volgens deze waarden behandeld worden.

Verkeerde beloningsprikkelers kunnen het klantbelang schaden, daarom hebben wij een risicoanalyse gemaakt van de verschillende manieren van beloning. Op basis van deze analyse hebben we een keuze gemaakt. Onze medewerkers ontvangen naast een vast salaris een variabel salaris wat afhankelijk is van bepaalde prestaties. Het variabele deel bedraagt maximaal 20% van het vaste salaris. Hiervan is de helft omzet afhankelijk (op basis van een individuele doelstelling en een team doelstelling). De andere helft is afhankelijk van niet omzet gerelateerde criteria zoals klanttevredenheid. Dit wordt door ons gemeten.

Een medewerker wordt gekort op de variabele beloning indien hij een klacht veroorzaakt door onzorgvuldig handelen.

In 2016 waren er drie medewerkers die in aanmerking kwamen voor een variabele beloning. In totaal is er 22.245 euro uitgekeerd.